

Утверждено приказом директора
Частного учреждение для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей,
«Пансион семейного воспитания»
от 19.02.2019 № 1-а

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Частного учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Пансион семейного воспитания» в форме стационарного обслуживания.

1. Общие положения

- Настоящие правила разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федерального закона), порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, утверждённого приказом Минтруда России от 24.11.2014 г. №935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания», постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 №829-ПП « О социальном обслуживании граждан в городе Москве» устанавливает правила внутреннего распорядка, действующие при предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания (далее – услуг) получателям социальных услуг Частному учреждению для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Пансион семейного воспитания» (далее ЧУ «Пансион семейного воспитания», исполнитель).
- Понятия и термины, используемые в настоящих правилах, применяются в значениях , установленных Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме стационарного социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством г. Москвы, обратившиеся за получением услуг в ЧУ «Пансион семейного воспитания» и заключившие с организацией договор (далее – получатели).
- Услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее ИППСУ), составляемыми в порядке, установленном Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы, и условиями договоров о предоставлении социальных услуг , заключаемых между получателями или их законными представителями и ЧУ «Пансион семейного воспитания».

2.Получатель услуг

- Получатель услуг:
- Участвует в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает

- получателей социальных услуг на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг;
- Оказывает Исполнителю содействие, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору, выполняет рекомендации сотрудников Исполнителя;
 - Имеет возможность высказать обратную связь о качестве предоставления социальных услуг через социального работника организации в письменной или устной форме. Информация, предоставленная в обращении, рассматривается в течение 2-х рабочих дней.
 - Своевременно в письменной форме информирует ЧУ «Пансион семейного воспитания» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания.

3.ЧУ «Пансион семейного воспитания».

При предоставлении услуг ЧУ «Пансион семейного воспитания»:

- Соблюдает права человека и гражданина;
- Обеспечивает неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг в ходе оказания социальных услуг;
- Обеспечивает ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- Обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг;
- Предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- Информирует получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- Обеспечивает получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- Предоставляет социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых ЧУ «Пансион семейного воспитания» в качестве поставщика социальных услуг;
- Обеспечивает свободное посещение представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
- Обеспечивает конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной в ходе оказания услуг;
- Обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

4.Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

- Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
- Документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

- Документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
- Документы(сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;
- ИППСУ (при наличии действующей индивидуальной программы);
- Распоряжение уполномоченного органа о помещении под надзор в организацию в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- ЧУ «Пансион семейного воспитания» вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтверждённых заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае не предоставления получателем социальных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.
- Социальные услуги предоставляются исполнителем безвозмездно.

5.Основания для прекращения предоставления социальных услуг.

- Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- Окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- Нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- Смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- Возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтверждённых заключением медицинской организации.